

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Портал займо.рф (далее – сайт), именуемый в дальнейшем «Агент», и физическое лицо \_\_\_\_\_, паспортные данные \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор обслуживания (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Агент обязуется оказать Потребителю услуги, направленные на мониторинг рынка продуктов микрофинансовых организаций и банков, получение для Потребителя открытой информации с поиском наилучших предложений банков и микрофинансовых организаций, отправление заявки на займ или кредит соответственно в микрофинансовые организации или банки, а также информирование Потребителя об акциях, новых услугах и продуктах банков и микрофинансовых организаций.

1.2. Агент осуществляет оказание услуги, указанной в п.1.1. настоящего договора на безвозмездной основе.

### 2. Права и обязанности Агента

#### 2.1. Агент обязуется:

2.1.1. По требованию Потребителя оказывать ему устные консультации по условиям кредитования банков через форму обратной связи, размещенной на сайте.

2.1.2. Произвести мониторинг рынка продуктов, предоставляемых микрофинансовыми организациями, банками в соответствии условиями, указанными Потребителем в заявке на сайте.

2.1.3. Произвести подбор наилучших вариантов получения заемных денежных средств и предоставить данные варианты на выбор Потребителю после анализа оставленной заявки на сайте, также посредством сообщения на электронную почту Потребителя, указанную в заявке.

2.1.4. Осуществить подачу от имени Потребителя в наиболее подходящее по условиям поданной им заявки на сайте микрофинансовые организации и банки;

2.1.5. Исполнять принятые на себя обязательства в точном соответствии с условиями настоящего Договора и в установленные сроки.

#### 2.2. Агент имеет право:

2.2.1. Требовать от Потребителя исполнения принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

2.2.2. Оказать содействие в сборе информации необходимой для принятия Банком решения о кредите, проверить правильность их оформления на предмет соответствия требованиям Банка.

### 3. Права и обязанности Потребителя

#### 3.1. Обязанности Потребителя:

3.1.1. В течение срока действия настоящего Договора не выдвигать Агенту требований об изменении условий получения кредита, указанных в заявке, оставленной на сайте.

3.1.2. Участвовать в переговорах с Банком или микрофинансовыми организациями.

3.1.3. Предоставить Агенту достоверную информацию о себе, а также всю необходимую документацию, которая требуется для получения решения Банка или микрофинансовой организации о кредите.

3.1.4. Присутствовать на всех мероприятиях, требующих его участия лично, либо через своего представителя, при условии, что его полномочия будут оформлены нотариально удостоверенной доверенностью, а также выполнять иные фактические действия, направленные на получение кредита.

3.1.5. При выявлении обстоятельств, значительно затрудняющих, либо делающих невозможным исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств, немедленно сообщить об этом Агенту.

#### 3.2. Права Потребителя:

3.2.1. Обращаться к Агенту за устными консультациями по вопросам банковского кредитования посредством формы обратной связи, размещенной на сайте.

3.2.2. Требовать от Агента исполнения принятых на себя по настоящему Договору обязательств

## **5. Сроки**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента дачи согласия и ввода заявки на сайте, и действует до получения решения банка или микрофинансовой, положительного или отрицательного.

## **6. Принятие услуг**

7.1. Услуги считаются оказанными по факту подбора Агентом предложений, направления заявки в соответствующие микрофинансовые организации и банки, а также информирования Потребителя о новых акциях и предложениях банков и микрофинансовых организаций.

## **7. Основания и порядок досрочного прекращения договора**

8.1. Досрочное прекращение Договора возможно вследствие его досрочного расторжения или вследствие отказа одной из Сторон от его исполнения по основаниям, указанным в настоящем Договоре.

8.2. Досрочное расторжение Договора возможно по соглашению Сторон, за исключением случаев, специально предусмотренных настоящим Договором.

8.3. Агент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, случае:

- предоставления Потребителем Агенту ложных данных: о себе, месте работы, состоянии кредитной истории (устно) или справок о доходах;

- уклонения от исполнения принятых на себя по настоящему Договору обязательств, когда уклонение влечет за собой невозможность дальнейшего исполнения обязательств, принятых на себя Агентом;

8.4. Досрочное расторжение Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, производится путем направления Потребителю от имени Агента письменного уведомления на электронную почту, указанную в заявке.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Стороны не вправе без согласия контрагента по настоящему Договору разглашать третьим лицам сведения, полученные друг от друга в результате исполнения настоящего Договора, которые расцениваются одной из сторон как личная либо коммерческая тайна, кроме случаев установленных действующим законодательством РФ. Сторона, не выполнившая это требование, возмещает другой стороне убытки.

## **10. Ответственность.**

10.1. Любая из Сторон настоящего Договора, не исполнившая обязательства по Договору или исполнившая их ненадлежащим образом, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Отсутствие вины за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору доказывается Стороной, нарушившей обязательства.

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой вознаграждения, уплаченного Потребителем по Договору.

## **11. Порядок разрешения споров.**

11.1. При возникновении споров Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров, а при невозможности урегулирования спора указанным способом для Сторон является обязательным претензионный порядок рассмотрения споров.

11.2. В случае если возникший между Сторонами спор не представляется возможным разрешить в досудебном порядке, то любая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение в суд.

## **12. Заключительные положения**

12.1. С истечением срока действия Договора предусмотренные в нем обязательства прекращаются, если Стороны не договорятся о его продлении.

12.2. Все заполненные Агентом пробелы в Договоре предварительно согласованы с Потребителем и одобрены им.

12.3. По указанию Потребителя любое письменное сообщение Агента по настоящему Договору следует направлять через форму обратной связи на сайте.